

鄆城区医疗保障局 2023 年政府信息公开工作年度 报告

一、总体情况

漯河市鄆城区医疗保障局 2023 年政府信息公开工作年度报告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》有关规定，现公布漯河市鄆城区医疗保障局 2023 年政府信息公开工作年度报告。本年度报告中所列数据的统计期限为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。若有疑问或意见建议，请与鄆城区医疗保障局办公室联系地址：鄆城区龙江路与太白山路交叉口向北 100 米路西，邮编：462300，电话：0395—6939369，电子信箱：yc6939369@163.com。

（一）落实严格审批，提升政务公开规范化。

严格执行政务信息公开，逢公开必登记，“分级审核、先审后发”程序，落实“三审”制度，明确由局办公室负责政府信息公开的组织协调、督促检查、考核评价，安排相对固定人员负责政府信息公开办理、收集、统计、分析、归档等，确保工作规范有序，2023 年，我局未收到政府信息公开申请，未因政府信息公开发生行政复议、行政诉讼。

（二）做好信息公开，打造公开内容专业化。

做好医疗保障信息公开。围绕医保政策、慢性病门诊医疗保障、医保基金监管及打击欺诈骗保等方面，开展医保政务信息主动公开工作。通过“鄆城医保”微信公众号公布 2024 年度城乡居民基本医疗保险参保缴费工作方案及政策解读，主动公开规范性文件、机构及职能信息、预决算公开、单位工作动态等，及时更新政务服务事项指南，方便群众办事，我局微信公众号现关注人数 1500 余人，累计发布转载推文 80 多篇，阅读量达 4 万多人次，成为医保的正能量宣传阵地。

（三）关注群众诉求，推动公开导向服务化。

全面推行“双随机、一公开”制度，持续推进“放管服”改革，打造“企业快办”专区，全区 10 个镇（街道）198 个村（社区）已实现医保经办服务下沉全覆盖，切实打通业务办理“最后一公里”。优化网上政民互动渠道，及时回应关切。围绕异地就医、医疗保险、医保报销、慢特病办理等涉及群众切身利益的问题进行主动、及时回应，规范做好各级各类信访件的回复和处理工作。今年以来，通过“12345”市长热线平台、网站和微信公众号互动交流、电话咨询等渠道，共办理咨询件 1500 余件，按期办结率 100，回访满意率 100。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	11		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3.其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在的主要问题

一是对工作人员培训次数少，业务水平需要不断提高；二是需要不断加强信息公开的监督检查力度，提升公开信息的质量。

(二) 改进情况

针对存在问题，我局将从以下三方面做好 2024 年政府信息公开工作：一是进一步加强对工作人员的培训，加强对政府信息公开业务知识的学习，不断提升政府信息公开工作水平，促进工作有效开展；二是积极落实政府信息公开工作要求，进一步加强主动公开意识，不断优化信息公开机制，提高整体信息公开水平；三是加强公开力度、扩大公开范围加强对信息公开的监督检查力度，充分运用好“郾城医保”微信公众号，紧紧抓住人民最关心最直接最现实的医保问题，全面了解群众对医保工作的需求和向往，采取更多惠民生暖民心举措，着力解决人民群众医保领域急难愁盼问题。

六、其他需要报告的事项

无。